



Information über Datenschutzerklärung
(Gültig ab 23.05.2018)

Wer ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich und wie erreichst du unseren Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

goUrban e-Mobility GmbH
Schubertring 4/7, 1010 Wien
Österreich
Telefon: +43(0)1/9346841
E-Mail: support@gourban.eu

Bei Fragen an unseren Datenschutzbeauftragten wende dich bitte an:

Datenschutzbeauftragter goUrban e-Mobility GmbH
Schubertring 4/7, 1010 Wien
E-Mail: datenschutz@gourban.eu

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir deine Daten und welche gesetzliche Erlaubnis haben wir?

goUrban verarbeitet deine personenbezogenen Daten soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei du bist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf deine Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO).

Um einen Mietvertrag über die Nutzung eines goUrban Fahrzeugs abzuschließen und zu beenden, ist es erforderlich, dass wir die gefahrene Strecke, die Start- und Endposition, die Menge verbrauchten Energie (Akku- bzw. Tankniveau) sowie Datum und Uhrzeit der Miete erfassen.

goUrban verarbeitet deine bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten, um dein Kundenkonto einzurichten und dich zu Vertragszwecken zu kontaktieren (z.B. Rechnung per Email etc.). Dazu zählt auch die Verifizierung deines Führerscheins bei unserem Partner (Veriff OU). Hierbei erheben wir deine Führerscheindaten um sicherzustellen, dass du eine Fahrerlaubnis besitzt.

Wenn du unseren Kundenservice per E-Mail oder Telefon kontaktierst, erhebt goUrban die von dir gemachten Angaben sowie Daten (einschließlich personenbezogener Daten), um dein Anliegen bearbeiten zu können.

Im Falle eines Unfalls mit einem goUrban Fahrzeug verarbeiten wir die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten, um den Unfallschaden intern und/oder mit dem Unfallgegner und/oder unserer Versicherung und/oder der Versicherung des Unfallgegners zu regulieren.

Bei Vorliegen objektiver Tatsachen, die auf einen Notfall oder einen schweren Verstoß gegen unsere Geschäftsbedingungen hindeuten (insbesondere Vandalismus, Diebstahl oder Unfall), kann goUrban eine fortlaufende Erfassung der Geoposition und der Geschwindigkeit deines Fahrzeuges aktivieren. Eine solche Verarbeitung personenbezogener Daten dient dem Zweck, Gegenmaßnahmen oder Hilfsmaßnahmen einzuleiten. Die vorgenannte Verarbeitung personenbezogener Daten kann auch auf den berechtigten Interessen von goUrban beruhen (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von dir auf Grund von Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses von goUrban an der Verarbeitung.

goUrban übermittelt personenbezogene Kundendaten an Behörden, Gerichte, externe Berater und ähnliche Dritte, die öffentliche Stellen sind, soweit dies gemäß dem anwendbaren Recht erforderlich oder zulässig ist, z.B. wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von goUrban erforderlich ist. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn du während einer Miete eine Ordnungswidrigkeit begehst und der Fahrer identifiziert werden muss.

goUrban verarbeitet die während des Mietvorgangs erhobenen Daten auch dazu, um mögliche Fehler und Störungen im Mietvorgang und im Gesamtbetrieb zu erkennen und zu beheben.

goUrban verarbeitet die Positionsdaten (Start- und Endposition) seiner Fahrzeuge, um die Nutzung der Flotte zu analysieren. Aus diesen Daten wird zudem ein statistisches Modell entwickelt, das eine mögliche zukünftige Nachfrage nach goUrban-Fahrzeugen vorhersagen kann. Zu diesem Zweck werden nur Daten ohne direkte Verbindung zu einer natürlichen Person verarbeitet

Wenn du gegenüber goUrban eine Einwilligung erteilt hast, verwenden wir deine personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) zu den darin angegebenen Zwecken.

Dazu zählen folgende Verarbeitungszwecke:

Um die eigenen Services und Produkte zu verbessern verarbeitet goUrban mit deiner Einwilligung deine bei der Verwendung von goUrban Fahrzeugen entstehenden personenbezogenen Daten. Dazu zählen unter anderem Standortdaten und vertragsbezogene Daten, die aus der Nutzung unserer Mobilitätsdienstleistungen herrühren. Wenn du in diesem Zusammenhang Mobilitäts- oder vernetzte Fahrzeugdienste nutzt, werden Standort- und Bewegungsdaten (insbesondere GPS-Daten) generiert. Zu diesem Zweck können wir die uns vom Fahrzeug übermittelten Daten verarbeiten, um z.B. auszuwerten, in welchem Gebiet und wann du Mobilitätsangebote nutzt oder deine Fahrzeugposition verfolgen. So können wir dir beim Abstellen deines Fahrzeuges passende Werbung oder verfügbare Mobilitätsangebote in deiner Nähe aufzeigen. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ermöglicht es goUrban, die eigenen Produkte besser zu analysieren und letztendlich für alle Kunden zu verbessern.

Wenn du dich dazu entschieden hast, deinen Führerschein über unsere App zu validieren, werden die von dir selbst erstellten Bildaufnahmen des Führerscheins und des von dir selbst erstellten Portraitbilds zum Zweck der Validierung des Führerscheins erhoben und verarbeitet. Aus den von dir erstellten Bildern deines Führerscheins werden die Führerscheindaten elektronisch ausgelesen und es werden die Bilder deines Gesichts mit den Bildern deines Führerscheins abgeglichen (Gesichtsabgleich). Diese Bilder werden zum dauerhaften Nachweis der Prüfung der Fahrerlaubnis gespeichert. Diese Bilddateien werden im Rahmen eines manuellen Abgleichs durch unseren Dienstleister Veriff OU. verifiziert.

[Bist du verpflichtet deine Daten bereitzustellen und was passiert wenn du diese nicht bereitstellst?](#)

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zwingend, soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei du bist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf deine Anfrage erfolgen, da wir sonst nicht dazu in der Lage sind, einen solchen Vertrag zu erfüllen oder von dir angefragte Schritte zu unternehmen.

[goUrban übermittelt deine Daten an nachfolgend beschriebene Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern und Empfänger in Drittstaaten:](#)

goUrban nutzt externe IT-Dienstleister, die im Auftrag von goUrban wie etwa die Serverinfrastruktur zur Verfügung stellen, IT-Wartungsaufgaben übernehmen oder umfangreiche IT-Lösungen (wie Cloud-Dienste) und Softwarelösungen zur Verfügung stellen.

Um Marketingaktivitäten und Werbung zu veranstalten, werden personenbezogene Kundendaten teilweise an Dienstleister übermittelt.

Im Falle eines Unfalls mit einem goUrban Fahrzeug werden Kundendaten an Versicherungen und gegebenenfalls an den Unfallgegner übermittelt.

goUrban nutzt externe Dienstleister, um die Sicherheit und Sauberkeit der Fahrzeuge sicherzustellen sowie gegebenenfalls, um verlorene Gegenstände aufzufinden. Dazu werden fahrzeug- und teilweise auch fahrerbezogene Daten an diese Dienstleister übermittelt.

Zur Erbringung unseres Kundenservice nutzt goUrban externe Dienstleister. Dazu werden personenbezogene Kundendaten an diese Dienstleister übermittelt.

Zur Validierung von Führerscheinen bei goUrban Validierungspartnern nutzt goUrban diese Partner als Dienstleister. Dazu werden personenbezogene Kundendaten an diese Dienstleister übermittelt.

Zum Versenden von Kundeninformationen per SMS (wie z.B., Mietinformationen bzw. Sicherheitsinformationen), nutzen wir einen Dienstleister aus den USA: Twilio Inc., 37 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105

Wie lange speichert goUrban deine Daten?

goUrban speichert deine personenbezogenen Daten solange diese personenbezogenen Daten für die Erfüllung des Zwecks, für den diese erhoben wurden, erforderlich sind. Darüber hinaus speichert goUrban personenbezogene Daten, wenn dies auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Rechnungen müssen beispielsweise für 10 Jahre aufbewahrt werden. Daneben speichert goUrban personenbezogene Kundendaten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfristen, um gegebenenfalls bestehende rechtliche Ansprüche geltend machen zu können.